

Procedimientos Para la Ayuda del Cliente

El personal de OHS trabaja duro para asegurar que su experiencia sea una positiva. Nosotros le alentamos que se comunique con el personal acerca de cualquier interes que tenga con el programa. Aquí están los procedimientos apropiados que le sugerimos seguir para asegurar su satisfacción.

Contacte su consejero principal para hablar sobre lo siguientes temas:

- Citas personales
- Cambios de educación
- Replanificar actividades el la cuales ha sido ausente
- Planificacion de pagos actuales
- Cambio de dirección y número de teléfono
- Transferencias y informacion sobre permisos de ausencia
- Recursos de información en la comunidad

Contacte el Departamento de Contabilidad al (650) 988-4825 para hablar sobre los siguientes temas:

- Cantidad y pagos de cuenta pendiente
- Cargas acumuladas (por ejemplo. pagos tardes, permisos de ausencia, transferencias, cargos de restablecimientos y matricula)
- Para cualquier otra pregunta sobre su cuenta por favor contacte:

Accounts Receivable

Si su problema no ha sido resuelto, por favor hable con el supervisor mencionado abajo

Si, después de seguir estos pasos, usted se siente que su problema aun no ha sido resuelto, por favor contacte al director del programa:

Alameda County: Christina Islas Banthi (510) 564-1104

Contra Costa County: Douglas Bailey (925) 356 – 0850

San Diego County: Jennifer Strother (760) 752-5328

Santa Clara and San Mateo Counties: Jason Espinoza (650) 286-2162

Stanislaus County: Pat Gonzales: (209) 576-8685